ОТЧЕТ

об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями

в сфере культуры за 12 месяцев 2019 г.

1. Количество проведенных заседаний общественного совета по независимой оценке качества - 3 (протокол №1от 08.02.2019 , протокол №2 от 05.06.2019, протокол № 3 от 30.12.2019).
2. Девяносто три процента удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Открытость и доступность информации об учреждении».- ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ
3. Сто процентов удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Комфортность условий и доступность получения услуг».ОПРОС ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
4. Пятьдесят процентов удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении».
5. Пятьдесят процентов удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленных услуг».
6. Средний показатель удовлетворенности по результатам независимой оценки качества составляет 73,25 %.
7. Предложения общественного совета об улучшении качества деятельности организации:
   1. Проведение мероприятий по досуговой занятости молодежи.
8. Количество публикаций в СМИ - 4 (четыре) публикации .
9. Последняя дата обновления информации о деятельности муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению на официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) - 2018 год.

Исполнитель: Кодочигова М.Ю. 3-94-44