ОТЧЕТ

об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями

в сфере культуры за 12 месяцев 2018г.

1. Количество проведенных заседаний общественного совета по независимой оценке качества - 3 (протокол №1от 10.02.2017 , протокол №2 от 20.06.2018, протокол № 3 от 26.12.2018).
2. Восемьдесят процентов удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Открытость и доступность информации об учреждении».- ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ (АНКЕТА)
3. Сто процентов удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Комфортность условий и доступность получения услуг». ОПРОС ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
4. Восемьдесят шесть процентов удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении». ПРИЛОЖЕНИЕ 2
5. Семьдеся пять процентов удовлетворенности по результатам независимой оценки качества сложился по показателю «Степень удовлетворенности полнотой и качеством предоставленных услуг».
6. Средний показатель удовлетворенности по результатам независимой оценки качества составляет 85,3%.
7. Предложения общественного совета об улучшении качества деятельности организации:
	1. Проведение мероприятий по досуговой занятости молодежи.
8. Количество публикаций в СМИ о проведении/результатах независимой оценки качества социальных услуг - 4 (четыре) публикации .
9. Последняя дата обновления информации о деятельности муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению на официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) - 26.02.2016 года.

Исполнитель: Кодочигова М.Ю. 3-94-44